

Генеральному директору  
ДУ «Центр громадського здоров'я МОЗ України»  
Курп'їті В.

Всім зацікавленим сторонам

**Консолідована позиція неурядових організацій, що надають послуги профілактики ВІЛ в рамках договорів із Центр громадського здоров'я МОЗ України, та представників ключових спільнот щодо перегляду підходів до верифікації послуг у програмах профілактики ВІЛ**

**Шановні колеги!**

21 квітня 2026 року відбулася робоча зустріч, організована ДУ «Центр громадського здоров'я МОЗ України» (далі – Центр), за участі делегованих представників неурядових організацій (НУО) та представників організацій ключових спільнот.

У ході зустрічі Центром було запропоновано обговорення проєкту змін до діючих Договорів, які передбачають перегляд підходів до верифікації послуг з видачі ТМЦ. Зокрема, йдеться про скасування телефонної верифікації для цих послуг із переходом до верифікації документатором у межах чинних договорів 2026 року. За результатами обговорення делеговані представники сектору НУО та спільнот (зокрема людей, які вживають наркотики, та ЧСЧ) висловлюють наступну консолідовану позицію:

**1. Щодо методології верифікації та правозахисного аспекту.**

Позиція представників ключових спільнот ґрунтується на даних безпосередніх отримувачів послуг про неприйнятність телефонної верифікації. Наголошуємо, верифікація має бути добровільною та не може бути жорстко прив'язаною до фінансування послуг.

Ми підтримуємо впровадження механізмів верифікації як інструменту підвищення якості, прозорості та підзвітності програм. Для нас це важливий елемент моніторингу, який може розглядатись як програмний показник.

Водночас принципово важливо розмежувати: **верифікація — це інструмент якості, а не фінансування.**

Для нас принципово, щоб система верифікації не створювала бар'єрів для надання та отримання послуг.

Ми готові працювати над якістю даних — але не ціною втрати доступу до послуг і не ціною втрати людей: ані клієнтів, ані працівників.

**2. Щодо перегляду підходів до верифікації та фінансових зобов'язань.**

У разі необхідності вдосконалення моніторингових механізмів Центру для надання підтверджень МОЗ України або іншим державним органам щодо цільового використання коштів, наголошуємо - Центр не має права прив'язувати факт верифікації до оплати послуг, зменшуючи при цьому рівень фінансування соціально важливої програми. **Оскільки НУО фактично надають послуги, відмова в їх оплаті через**

**неможливість здійснення телефонної верифікації є неприпустимою.** Оплата має здійснюватися за всі фактично надані послуги незалежно від рівня верифікації. Такий підхід призводить до формування штучного дефіциту фінансування програми для НУО, створює невизначеність щодо використання вже забюджетованих коштів та фактично перекладає відповідальність за досягнення національних індикаторів на виконавців без забезпечення відповідними фінансовими ресурсами.

**3. Центр має змінити свій підхід до застосування інструментів верифікації у договірних відносинах з виконавцями профілактичних програм. Запропонований механізм може залишатися в Договорах, проте всі фактично надані послуги (верифіковані чи ні) мають бути оплачені в обов'язковому порядку. Зі свого боку пропонуємо наступні альтернативні рішення щодо застосування телефонної верифікації.**

3.1. Якщо частка підтверджених через ІАС «МПСПСНЗ» шляхом телефонного дзвінка, короткого текстового повідомлення або через офіційний мобільний додаток становить менше 51% (в тому числі 0%), або верифікація здійснена шляхом внесення інформації документатором Виконавця, ціна за одиницю Послуги визначається за Тарифом 3 відповідно до Додатку № 1 «Специфікація» до Договору. Таким чином оплата може йти за принципом: верифікація документатором - послуги оплачуються за Тарифом 3, телефонна верифікація - послуги оплачуються за Тарифом 1.

3.2. Якщо за результатами даних в ІАС «МПСПСНЗ» відсоток верифікації в організації становить менше 50%, Центр має право відповідно до своїх внутрішніх протоколів здійснювати візити без попередження з метою проведення моніторингу та верифікації послуг безпосередньо «в полі». Саме за результатами моніторингу Центр може визначати відсоток верифікації, виставляти рейтинг організації та приймати управлінські рішення, такі як зменшення обсягів охоплення, неприйняття звіту про виконання послуг за місяць або розірвання Договорів.

Просимо опрацювати запропоновані рішення та призначити наступну зустріч робочої групи. Пропонуємо долучити до обговорення представників Комісії з нагляду за грантами ГФ, UNAIDS та МБФ «Альянс громадського здоров'я».

**Склад учасників зустрічі:**

**Від Центру:** Віталій Коблош, Людмила Легкоступ та інші фахівці.

**Від неурядового сектору та спільнот:**

Мартинюк Анна (ВБО «Конвіктус Україна»), Кулик Ольга (ВБФ «ДРОП ІН ЦЕНТР»), Олександр Остапов (БФ «Повернення до життя»), Гончар Ольга (ГО «Перспектива»), Євген Білоцький (ГО «АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ»), Димарецький Олег (БФ «ВОЛНА»), Ісаєва Наталія (БО «ЛЕГАЛАЙФ-УКРАЇНА»).

Делеговані експерти готові надати технічну та аналітичну підтримку для напрацювання рішень, що враховуватимуть викладену позицію щодо повного перегляду підходів до верифікації.

**З повагою, Делеговані представники НУО та ключових спільнот**